

北海道スバル 代車貸出ガイド



もしも、事故が起きたら

まずは落ち着いて、以下の流れで順番に対処しましょう。



事故発生後の対処方法

まずは

1 負傷者の救護  119

2 事故車を安全な場所へ

3 その場から警察に連絡

 110

つぎに



お相手と情報を交換し、
裏面の事故内容メモに記入

※加害事故・被害事故にかかわらず
ご記入ください。

最後に

営業店へ報告



「北海道スバルの車で事故」とお伝えください。
レッカーもご使用いただけます。

営業時間外は下記の緊急連絡先へご連絡ください。

 損害保険ジャパン株式会社

事故サポートセンター

0120-256-110



事故にかかわる費用について

●事故にかかわる費用につきましては、お客様自身でご加入いただいております自動車保険【他人から臨時で借りた車両を運転中でも、ご自身の保険が使える特約:個人の場合は他車運転特約など・法人の場合は臨時代替自動車補償特約など】を優先してご使用いただくことになります。●自動車保険の加入内容によっては、貸出車両の修理費用が補償されないケースがございます。その場合には自己負担額として、15万円を上限に修理費用をご負担いただきます。

※お客様がご契約の自動車保険により、貸出車両の修理費用が補償されるか否かを確認させていただきます。事故発生時は、自動車保険証券のご提示にご協力ください。

※任意保険にご加入されていないお客様につきましては、貸出することが出来ません。

代車使用にあたっての注意点

全車禁煙となります。
(電子タバコ含む)



他のお客様もご使用になるため、著しい汚れや匂いが原因による清掃が必要な場合は、クリーニング代を請求させていただく場合がございます。

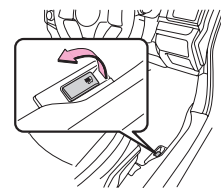
ペットが同乗の際は
ケージに入れて
ご利用ください。



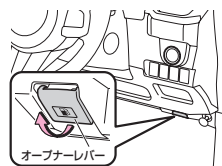
給油口の開閉方法は、下記の4方法のいずれかです。



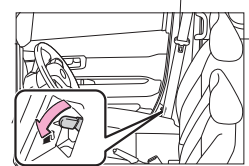
① 給油口の蓋をプッシュ
(普通車)



② 運転席右足元の
給油レバーを引く
(普通車)



③ 運転席足元前方の
給油レバーを引きあげる
(軽自動車)



④ 運転席側のシートベルトの
下部にある給油レバーを
押し下げる (サンバー)

ご使用分の燃料は、
給油をお願いいたします。



燃料の種類を間違えないようお願いいたします。
誤って給油した場合は、修理代金をご負担いただけます。

駐車時または発進時に
フロントバンパーを
雪山などに
接触させないように
ご注意ください。



新型車両には歩行者保護エアバッグが装備されております。雪山などに接触し荷重を与えると、フロントバンパー内部にあるセンサーが壊れるおそれがあります。



HOKKAIDO SUBARU
北海道スバル株式会社

事故内容メモ

発生日時：

発生場所：

届出場所：

相手情報

氏名：

住所：

電話：

車名・ナンバー：

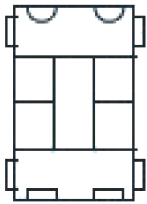
保険会社：

事故状況

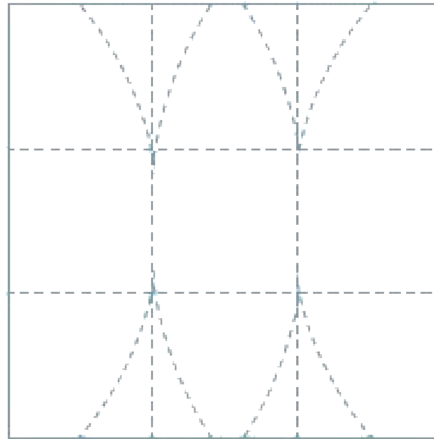
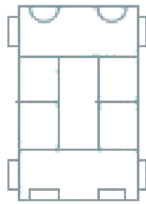
事故発生状況図

損傷箇所を記入してください。

自分の車



相手の車



記号例

- 自分
- 相手
- 信号
- 一時停止
- 一方通行

メモ欄

【参考資料】他車運転特約等による貸出車両の修理費用の補償について

〈例〉損害保険ジャパン THEクルマの保険（保険始期日2022年1月以降）

■車両保険の補償範囲

事故例 ご契約 タイプ	ご契約の 自動車以外の 自動車との 衝突	当て逃げ	動物との 衝突	盗難	火災・爆発	台風・竜巻・ 洪水・高潮	落書き・ いたすら	物の 飛来・落下	電柱・ ガードレール に衝突	自転車との 衝突・接触	墜落・転覆	地震・ 噴火・津波
一般条件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
車対車・ 限定危険	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
車両保険 無し	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

※ただし、他車運転特約の補償は「運転中」の事故のみに限られます。（駐車中・停車中の事故は補償されません。）